

ZOLL CMS Marketing Materials Online Fulfillment Center/OFC

Panoramica e domande frequenti

Accesso:

- URL/Link: <http://zoll.xmp.knepperpress.net/>
 - Nota: il sito Web di ZOLL CMS Marketing Materials non dispone di un'applicazione mobile, ma è possibile accedere al sito Web tramite il browser del dispositivo mobile.
 - Non dimenticate di aggiungere il link alla vostra lista dei preferiti

Panoramica:

- Esperienza di acquisto semplice
- Articoli personalizzabili (biglietti da visita/badge)
- Tempi rapidi di elaborazione della spedizione
- Informazioni sulla tracciabilità dell'ordine
- Panoramica dello storico degli ordini

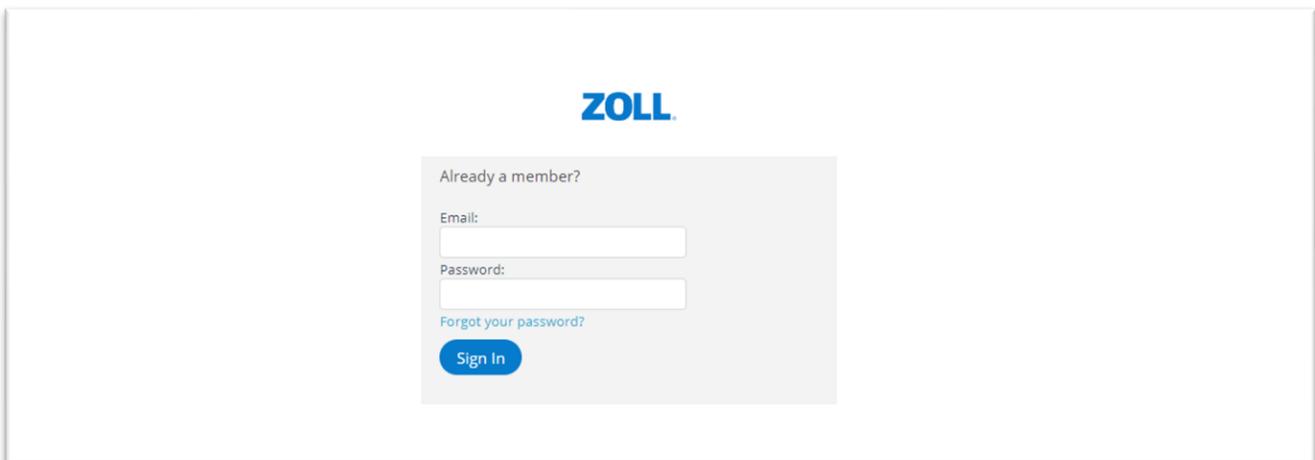
Dettagli di accesso:

- Nome utente: l'indirizzo e-mail "@zoll.com"
- Password: Riceverete un'e-mail da fulfillment@knepperpress.com con una password
 - Quando si accede per la prima volta, viene chiesto di creare una nuova password.
 - Se avete dimenticato la password, cliccate sul pulsante "Password dimenticata" nella homepage e riceverete un'e-mail per reimpostarla

I contatti del supporto sono:

- Per il Nord America KAmsler@zoll.com
- Per EMEA OFC-support@zoll.com

Pagina di accesso



ZOLL

Already a member?

Email:

Password:

[Forgot your password?](#)

[Sign In](#)

Pagina di benvenuto

The screenshot shows the ZOLL CMS Marketing Materials website (Online Fulfillment Center/OFC) welcome page. The page features a navigation bar with the ZOLL logo, a search bar, and a list of categories: All Categories, Admin, US LifeVest, US Cardiac Diagnostics, COPA, WIP, Australia, Austria, Belgium, China, France, Germany. The main content area contains a welcome message and a row of six buttons for different regions: Austria, Belgium, China, France, Germany, and Great Britain. Below this row, the text 'Switzerland' is visible. The footer contains support contacts, links to 'Your cart', 'Your orders', and 'Training overview / FAQ', and a note that the site is powered by Knepper Press.

Welcome to the ZOLL CMS Marketing Materials website (Online Fulfillment Center/OFC). A quick overview of the site can be viewed at the [Training overview/ FAQ](#) link at the bottom of the page. Please contact your appropriate support contact (listed below) with any questions.

< Austria Belgium China France Germany Great Britain >

Austria Belgium China France Germany Great Britain

Switzerland

Support Contacts
US Users: Karen.Amsler.KAmsler@zoll.com
European Users: OFC-support@zoll.com
[Showpad](#)

Your cart
Your orders
[Training overview / FAQ](#)

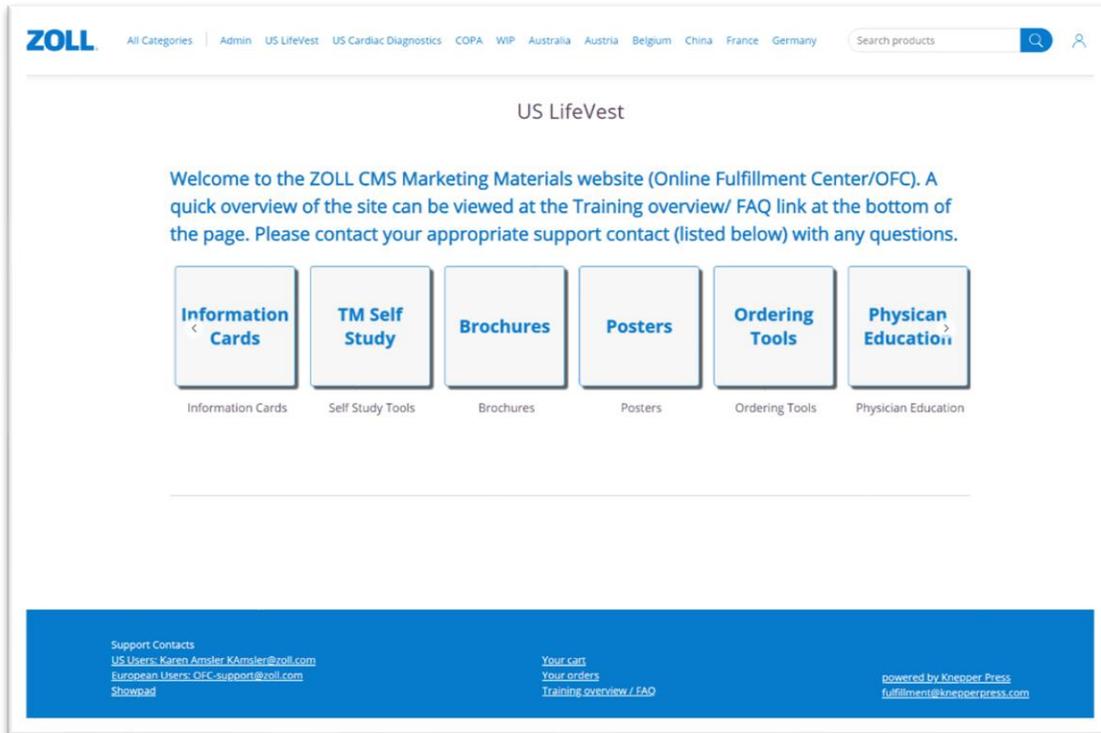
powered by Knepper Press
fulfillment@knepperpress.com

Nota: l'accesso a determinati cataloghi dipende dal ruolo e dalla posizione dell'utente.

Panoramica:

- Facendo clic sul logo ZOLL nell'angolo in alto a sinistra da qualsiasi pagina, si accede a questa schermata.
- Il link a questo documento di FAQ si trova in basso al centro di questa pagina.
- La cronologia degli ordini è accessibile in basso al centro di questa pagina.
- I contatti dell'assistenza sono elencati nell'angolo in basso a sinistra della pagina.
 - Si prega di comunicare a questi contatti se è necessario aggiornare l'indirizzo, se si hanno esigenze/ricieste particolari per l'ordine e se si riscontrano problemi con questo sito web.
 - Per il Nord America KAmsler@zoll.com
 - Per EMEA OFC-support@zoll.com

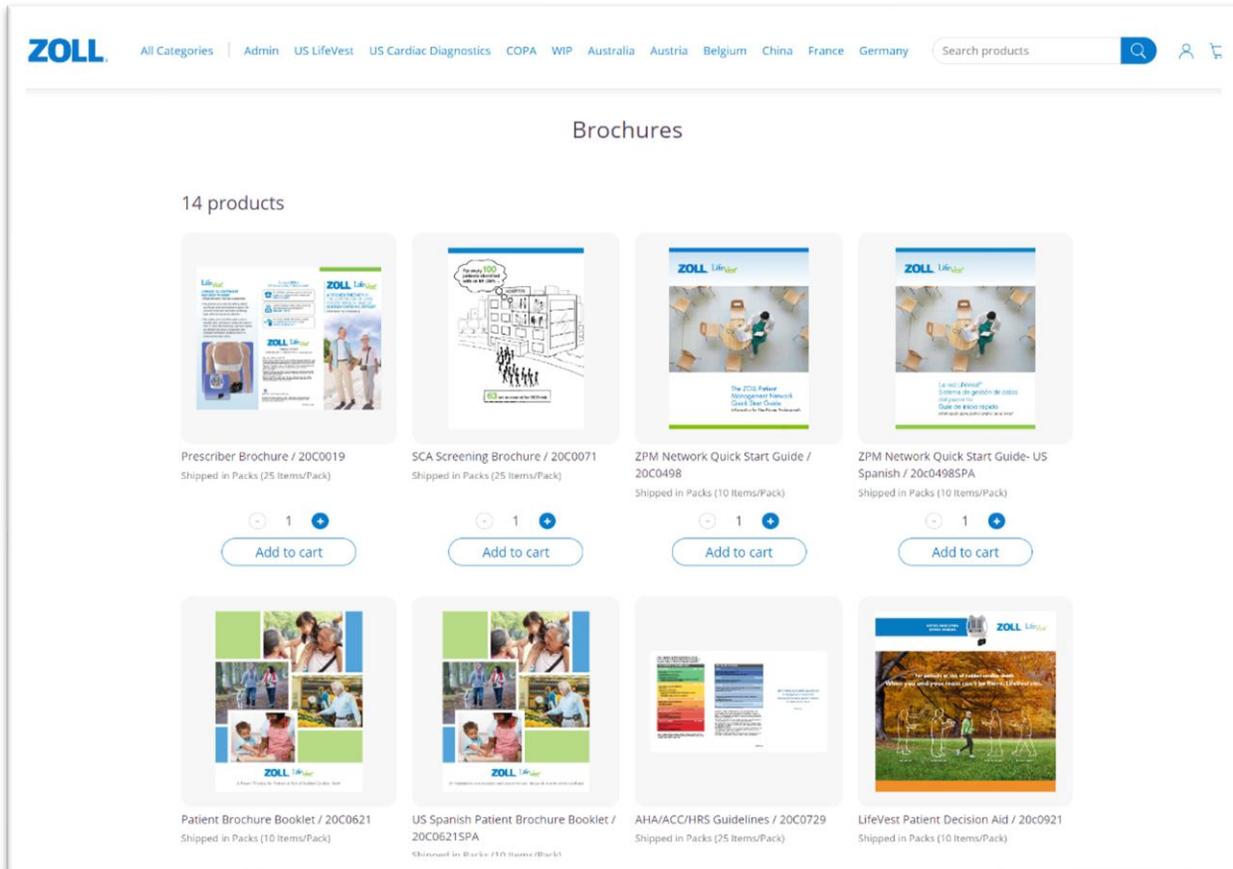
Vista del catalogo



È possibile selezionare i diversi cataloghi tramite la barra di navigazione superiore o le icone al centro della schermata iniziale

- Sono disponibili numerosi prodotti, ad esempio opuscoli, manifesti, schede informative, strumenti per gli ordini, forniture commerciali generiche, camici e biglietti da visita.

Vista della categoria



Quando si fa clic su un catalogo, viene visualizzata la schermata qui sopra con i diversi materiali per la categoria selezionata.

- Da questa schermata è possibile controllare rapidamente gli articoli e aggiungerli al carrello.
- Se un articolo viene consegnato in confezioni, il numero di unità per confezione viene visualizzato sotto il nome dell'articolo.
- Per ogni articolo, inserire il numero di articoli/confezioni che si desidera ordinare o utilizzare i pulsanti "+" e "-" per regolare il numero. Se l'articolo viene consegnato in confezioni, il numero indica il numero di confezioni.
- Fare clic sul pulsante "Aggiungi al carrello".
- Se si immette una quantità che supera la quantità massima consentita, si viene avvisati da un messaggio.
- Se volete dare un'occhiata più da vicino a un articolo, cliccate semplicemente sull'immagine dell'articolo.

Visualizzazione del dettaglio dell'articolo

The screenshot shows a product detail page for the ZOLL WEAR Checklist / 20C0074. The page layout includes a top navigation bar with the ZOLL logo, 'All Categories', 'US LifeVest', and a search bar. The main content area is split into two columns. The left column displays a product image with the text 'WEAR THE FOUR MOST IMPORTANT THINGS FOR YOU TO KNOW.' and a list of instructions: 'Wear it all day and all night.', 'Every 24 hours, change the battery.', 'All packs for 20C0074 users. Press the Release button.', and 'Read the display for 20C0074 users and follow the recipe time on the screen.' Below the image is a 'Page 1' indicator and a thumbnail gallery. The right column shows the product title 'WEAR Checklist / 20C0074', a quantity selector set to '1', and a note 'Packs: (25 Items/Pack)'. A prominent blue 'Add to cart' button is centered below the quantity selector. The footer is a solid blue bar containing 'Support Contacts' (US Users: Karen.Amsler_KAmsler@zoll.com, European Users: OEC-support@zoll.com, Showpad), 'Your cart' (Your orders, Training overview / FAQ), and 'powered by Knipper Press' (fulfillment@knipperpress.com).

- È possibile dare un'occhiata più da vicino a ciascun articolo nella pagina dei dettagli dell'articolo mostrata sopra.
- Facendo clic sull'immagine, è possibile dare un'occhiata più da vicino all'articolo e decidere se ordinarlo.
- Da questa pagina è possibile aggiungere articoli al carrello.
- Per tornare ad acquistare altri articoli, fare clic sul logo ZOLL o sul nome del catalogo desiderato in alto a sinistra della pagina.

Biglietti da visita individuali

ZOLL All Categories | US LifeVest Search products

Field Sales Business Cards

Customize Finalize

First Name*

Last Name*

Title*

Title line 2 (if needed):

Direct Phone:

Cell Phone:

* Indicates a required field

Preview of business card:
User, ZOLL
Coordinator of Patient Administration
Cardiac Management Solutions
412.555.2222 (ext)
121 Gamma Drive
Pittsburgh, PA 15208
800.543.3267 (24 hour support)
866.567.7615 (toll)
pgress@kemppress.com
zoll.com

Page 1
Refresh Preview

- È possibile ordinare singoli articoli come biglietti da visita e badge nominativi.
 - A tal fine, selezionare la categoria Biglietti da visita nella pagina iniziale.
 - I badge portanome sono disponibili nella categoria Abbigliamento chirurgico.
 - Selezionate il biglietto da visita corrispondente, quindi vedrete la pagina sopra riportata.
 - Alcuni campi, tra cui il nome e il titolo, sono già compilati.
 - È possibile modificare alcuni campi, ma non tutti. Se è necessario modificare campi come il titolo, si prega di contattare kamsler@zoll.com.
 - Dopo aver inserito tutte le informazioni, fare clic su "Avanti" nell'angolo in basso a destra.
 - È anche possibile fare clic su "Aggiorna anteprima" per dare una rapida occhiata all'anteprima.
 - Selezionate nella pagina successiva se avete bisogno di 250, 500 o 1.000 biglietti da visita per il vostro ordine.
 - Fate clic sul pulsante "Prova" per aprire una prova in formato PDF a grandezza naturale del biglietto da visita.
 - Prima di poter aggiungere i biglietti da visita al carrello, è necessario verificare una prova e spuntare la casella "Prova approvata".

Navigazione nel carrello

The screenshot shows the ZOLL website interface. At the top, there is a navigation bar with the ZOLL logo, 'All Categories', 'US LifeVest', and a search bar labeled 'Search products'. To the right of the search bar are icons for a user profile and a shopping cart. A yellow arrow points to the shopping cart icon. Below the navigation bar, the page title is 'Brochures'. Underneath, it says '14 products'. There are four product cards displayed in a grid:

- Prescriber Brochure / 20C0019**
Shipped in Packs (25 Items/Pack)
- SCA Screening Brochure / 20C0071**
Shipped in Packs (25 Items/Pack)
- ZPM Network Quick Start Guide / 20C0498**
Shipped in Packs (10 Items/Pack)
- ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish / 20c0498SPA**
Shipped in Packs (10 Items/Pack)

Each product card has a quantity selector (minus, 1, plus) and an 'Add to cart' button.

- È possibile fare clic sull'icona del carrello nell'angolo superiore destro di qualsiasi pagina in qualsiasi momento.
 - In questo modo si accede a una schermata in cui è possibile visualizzare il contenuto del carrello.
 - Da qui è possibile controllare gli articoli, tornare al negozio o completare l'ordine.

Carrello della spesa

Shopping Cart

Select all

	Name	Units	
<input checked="" type="checkbox"/> 	 Reorder Pad (SSR/TA Only)/90H0003RF Edit	Total: 1 Pack (1 Pack = 5 Items)	<input type="button" value="x"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 	 Prescriber Brochure - Australia/20C0019AUS Edit	Total: 1 Pack (1 Pack = 25 Items)	<input type="button" value="x"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 	 Prescriber Brochure/20C0019 Edit	Total: 2 Packs (1 Pack = 25 Items)	<input type="button" value="x"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 	 ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish/20c0498SPA Edit	Total: 3 Packs (1 Pack = 10 Items)	<input type="button" value="x"/>

All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days). All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!

- In questa pagina è possibile controllare i propri articoli e apportare le modifiche necessarie.
 - È possibile rimuovere gli articoli dal carrello facendo clic sul pulsante "x" corrispondente sul lato destro.
 - È possibile tornare a qualsiasi voce e apportare modifiche facendo clic sul pulsante "Modifica".
- Quando siete soddisfatti degli articoli nel vostro carrello, cliccate sul pulsante "Checkout".

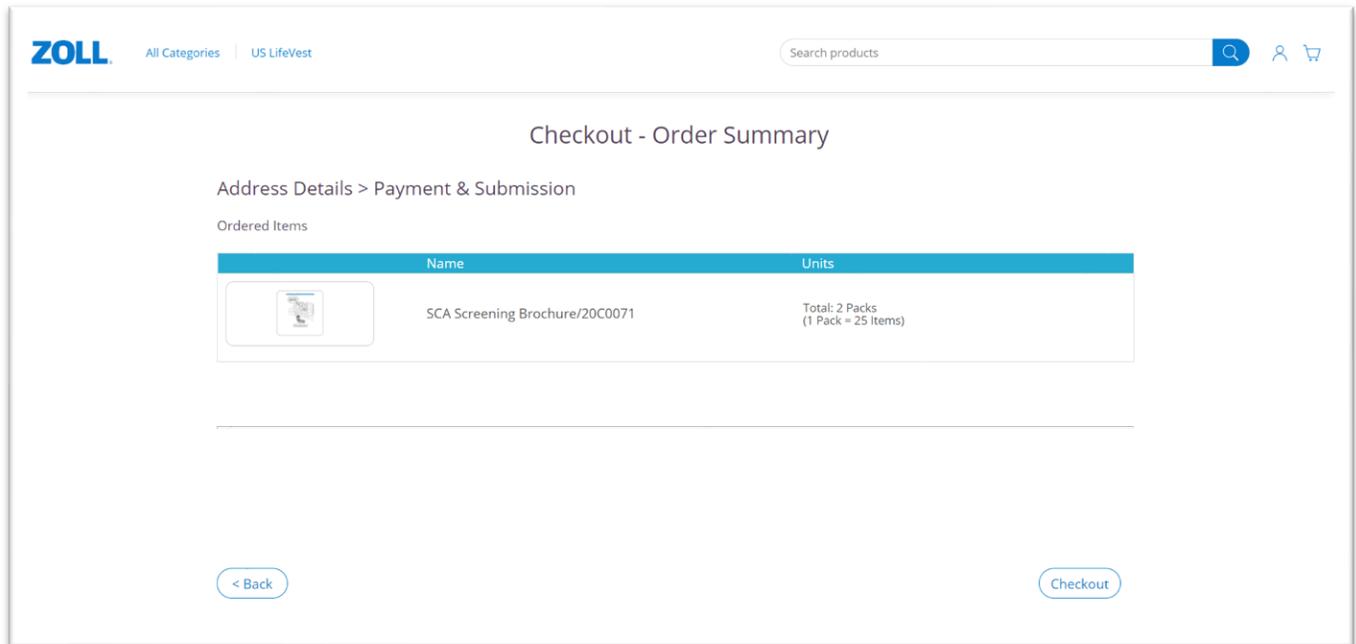
Cassa

The screenshot shows the ZOLL checkout page titled "Checkout - Order Summary". At the top, there is a navigation bar with the ZOLL logo, "All Categories", "US LifeVest", and a search bar. Below the navigation bar, the page content is centered and includes the following elements:

- Section header: "Checkout - Order Summary"
- Sub-section header: "Address Details Payment & Submission"
- Text: "All costs covered by ZOLL Marketing"
- A form box titled "Shipping" containing:
 - A dropdown menu labeled "Select Shipping Address" with "Zoll User" selected.
 - Text: "Selected address"
 - Text: "Zoll User"
 - Text: "123 Main St"
 - Text: "Pittsburgh, Pennsylvania 15222"
 - Text: "United States"
- Navigation buttons: "< Back" and "Next >"

- In questa schermata, verificate l'indirizzo di consegna, che verrà compilato automaticamente, e fate clic sul pulsante "Avanti".
 - Se è necessario modificare l'indirizzo, contattate il contatto di assistenza responsabile per la propria sede:
 - Per il Nord America KAmsler@zoll.com
 - Per Europa OFC-support@zoll.com
- Se non desiderate modificare l'indirizzo visualizzato, fate clic sul pulsante "Continua".
- Tutti i costi per il materiale marketing e gli ordini su questo sito web sono a carico di ZOLL CMS Marketing.
- L'utente non è responsabile di alcun costo relativo agli ordini effettuati su questo sito web.

Riepilogo dell'ordine



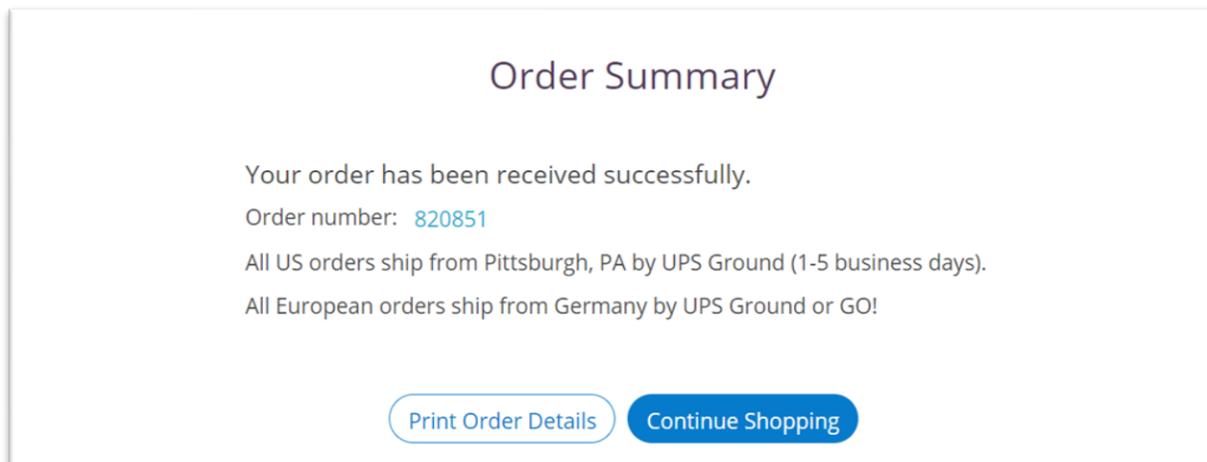
The screenshot shows the ZOLL website's checkout page. At the top, there is a navigation bar with the ZOLL logo, "All Categories", "US LifeVest", a search bar, and icons for user and cart. The main heading is "Checkout - Order Summary". Below it, there is a breadcrumb trail "Address Details > Payment & Submission". The "Ordered Items" section contains a table with one item:

Name	Units
 SCA Screening Brochure/20C0071	Total: 2 Packs (1 Pack = 25 Items)

At the bottom of the page, there are two buttons: "< Back" on the left and "Checkout" on the right.

- Infine, controllate il vostro ordine e cliccate sul pulsante "Procedi alla cassa".

Conferma dell'ordine



The screenshot shows the ZOLL order confirmation page. The main heading is "Order Summary". Below it, the text reads: "Your order has been received successfully." followed by "Order number: 820851". There are two lines of shipping information: "All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days)." and "All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!". At the bottom, there are two buttons: "Print Order Details" and "Continue Shopping".

- Se viene visualizzata la pagina di conferma dell'ordine mostrata sopra, l'ordine è stato completato con successo.
 - Qui troverete il vostro numero d'ordine.
- Cliccando su "Stampa dettagli ordine", è possibile visualizzare la ricevuta dell'ordine.
 - Questa ricevuta/conferma d'ordine vi sarà inviata automaticamente anche via e-mail.

Processo d'ordine

Order History

Order ID: View: All orders

Orders List

Order#	Order Date	Total Amount	Status
820851	7/20/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
744751	7/12/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
134751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
524751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
614751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
680751	6/27/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
160751	6/22/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
156651	6/22/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
865651	6/19/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt
855651	6/19/2022	\$0.00 USD	In Progress Show receipt

1 2 3 4 5

Support Contacts
US Users: Karen.Amsler.K@msler@zoll.com
European Users: OFC-support@zoll.com
[Show map](#)

[Your cart](#)
[Your orders](#)
[Training overview / FAQ](#)

powered by Knepper Press
fulfillment@knepperpress.com

- La cronologia degli ordini può essere richiamata in qualsiasi momento in due modi:
 - facendo clic sull'icona della persona nell'angolo in alto a destra e poi su "I miei ordini" nell'elenco a discesa, oppure
 - cliccando su "I vostri ordini" in basso al centro della pagina.
- Per maggiori dettagli su ciascun ordine, compresi lo stato di spedizione e il numero di tracking, fate clic sul numero dell'ordine.

Processo d'ordine dettagliato

Order Details

Order#: 820851 [Show receipt](#)

All US orders ship from Pittsburgh, PA by UPS Ground (1-5 business days). All European orders ship from Germany by UPS Ground or GO!

Payment details: Invoice

Purchase details

Product	Units
 Reorder Pad (SSR/TA Only)/90H0003RF Reorder	Total: 1 Pack (1 Pack = 5 Items)
 Prescriber Brochure - Australia/20C0019AUS Reorder	Total: 1 Pack (1 Pack = 25 Items)
 Prescriber Brochure/20C0019 Reorder	Total: 2 Packs (1 Pack = 25 Items)
 ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish/20c0498SPA Reorder	Total: 3 Packs (1 Pack = 10 Items)

Delivery details

Address	ID	Product Name	No. of Units	Status	Tracking
Delivery 1 ZOLL User	19154	Reorder Pad (SSR/TA Only)	1 Pack	Pending	
	19155	Prescriber Brochure - Australia	1 Pack	Pending	Standard
	19217	Prescriber Brochure	2 Packs	Pending	
	19218	ZPM Network Quick Start Guide- US Spanish	3 Packs	Pending	

[Back](#)

- Per ogni ordine è possibile visualizzare uno storico completo e dettagliato, che comprende gli articoli ordinati, la rispettiva quantità, il numero d'ordine, lo stato dell'ordine e i dettagli di tracciamento.

Sedi di adempimento:

- Gli ordini negli Stati Uniti sono spediti da Knepper Press, con sede a Clinton, PA, USA.



- Gli ordini per l'area EMEA sono consegnati da CRS medical GmbH ad Asslar, Germania.

